

## Sitzung vom 09. Januar 2024

Beschl. Nr. **2024-3**

0.11.3.1 Internet  
Chatbot, Interaktionsplattform zwischen Bevölkerung und Verwaltung;  
Kreditabrechnung

### Ausgangslage

Mit Beschluss 2018-120 vom 22. Mai 2018 hat der Stadtrat für die Realisierung des Chatbots einen Verpflichtungskredit von brutto CHF 85'000 inkl. MwSt. bewilligt und freigegeben. Der Auftrag wurde an byerley AG, Zürich vergeben.

Der Chatbot ist in die Website der Stadt Adliswil eingebunden und inhaltlich auf sechs häufig nachgefragte Bereiche ausgerichtet. Die Integration des letzten Bereichs Einbürgerung erfolgte im Jahr 2021 im Hinblick auf die Inbetriebnahme der kantonalen Plattform «eEinbürgerungZH». 2021 wurde der Chatbot auf eine neue Betriebsplattform verschoben. 2022 wurde der Inhalt weiterentwickelt und der Wissensbereich vergrössert.

### Kreditabrechnung

Konto Nr. 061.5060.50	CHF (inkl. MwSt.)
Bewilligte Mittel gem. SRB 2018-120	85'000.00
Abrechnungsbetrag	80'236.00
<i>Minderkosten</i>	4'764.00

Das Projekt kann im Rahmen der gesprochenen Mittel abgerechnet werden.  
Es wurden keine Staatsbeiträge geleistet.

Auf Antrag des Stadtpräsidenten fasst der Stadtrat, gestützt auf Art. 39 Abs. 1 Bst. c der Gemeindeordnung der Stadt Adliswil, folgenden

### Beschluss:

- 1 Die Abrechnung für die Realisierung des Chatbots im Betrag von CHF 80'236.00 inkl. MwSt. (Kreditbetrag CHF 85'000 inkl. MwSt.) zu Lasten Konto 61.5060.50 wird genehmigt.
- 2 Dieser Beschluss ist öffentlich.

3 Mitteilung an:

- 3.1 Ressort Finanzen
- 3.2 Ressort Präsidiales

Stadt Adliswil  
Stadtrat

Farid Zeroual  
Stadtpräsident

Thomas Winkelmann  
Stadtschreiber