

Sitzung vom 04. April 2023

Beschl. Nr. **2023-94**

9.5.0 Allgemeines
Digitalisierung, Digitalisierungsroadmap, Initialisierung Teilprojekt 1;
Kreditbewilligung

Ausgangslage

Der Stadtrat hat mit SRB 2022-1 vom 11. Januar 2022 die Erarbeitung der Digitalisierungsroadmap (DIROMA) beschlossen und dazu einen Verpflichtungskredit von CHF 55'000.00 bewilligt. Die in Zusammenarbeit mit dem Beratungsunternehmen CSP AG erarbeitete Digitalisierungsroadmap identifiziert den Handlungsbedarf für Massnahmen der Stadtverwaltung auf dem Weg der digitalen Transformation. Dazu wurden mit allen Ressorts mögliche Digitalisierungsvorhaben zusammengetragen und anschliessend zu einer gemeinsamen Digitalisierungsroadmap zusammengeführt. Insgesamt wurden 50 mögliche Vorhaben identifiziert. Aufgrund der Umsetzungsopportunitäten bieten sich sowohl Projekte zur Optimierung bestehender Digitalisierungsangebote und neue Projekte an, die weiterverfolgt werden sollen. Die Programmstudie DIROMA beschreibt zwölf Vorhaben, wovon vier Optimierungsvorhaben und acht neue Vorhaben sind.

An der Sitzung vom 29. Juni 2022 hat der Projektausschuss den Programmvorschlag verabschiedet. Der Stadtrat hat im Rahmen seiner Klausur am 23. September 2022 die Programmstudie DIROMA zustimmend zu Kenntnis genommen. Im Rahmen des Legislaturplans 2022 – 2026 wurde die Weiterführung der digitalen Transformation als eigenes Zielbild definiert.

Erwägungen

Ausgesuchte Teilprojekte aus DIROMA sollen in einer ersten Phase initialisiert und getestet werden. Insbesondere ist die Optimierung bestehender sowie die Umsetzung neuer Formulare geplant. Gleichzeitig soll untersucht werden, was der aktuelle Online-Schalter von i-web an Funktionalität bietet. Es soll namentlich geprüft werden, wie eingehende Formulare ausgelesen und Folgeaktionen automatisiert ausgelöst werden können. Dabei sollen ausgewählte Musterprozesse als Proof of Concept (PoC) umgesetzt werden.

Parallel dazu soll auch der bestehende Chatbot auf der Website der Stadt Adliswil auf seine Fähigkeiten und ein allfälliges Optimierungspotenzial hin untersucht werden. Der Chatbot wurde Ende 2019 für die Begleitung von fünf Online-Diensten eingeführt und Ende 2021 um weitere Themen ergänzt. Eine Analyse soll aufzeigen, wie der Chatbot weiterentwickelt werden kann, um die Angebote der Website bestmöglich zu ergänzen. Es soll auch geprüft werden, ob mittels dem Chatbot direkt automatisierte Prozesse ausgelöst werden können.

Als drittes Teilprojekt soll eine digitale Plattform für die elektronische Partizipation und Rückmeldung für Einwohnerinnen und Einwohner geschaffen werden. Die Plattform soll formelle und informelle Beteiligungen der Gesamtbevölkerung, von ausgewählten Gruppen oder von Einzelpersonen ermöglichen. Beteiligungen können von einfachen Umfragen zu diversen Themen bis hin zu komplexen und formalisierten Mitwirkungsverfahren reichen. Ziel ist es, die Bevölkerung möglichst breit in ausgewählte Prozesse miteinzubeziehen. Insbesondere ermöglicht die elektronische Mitwirkung den Einbezug von Personen, die sich bisher nicht bei konventionellen, analogen Verfahren eingebracht haben. Zudem bietet eine elektronische Plattform eine strukturierte und vereinfachte Auswertung aller eingegangener Rückmeldungen.

Die Bedrohung durch Cyber-Attacken haben in den letzten Jahren spürbar zugenommen. Sie reichen von Angriffen auf die Verfügbarkeit von Webseiten oder anderen Internetdiensten, über Schadsoftware und Ransomware hin zu Phishing-Attacken.

Die Informationssicherheit und der Datenschutz sind für die Stadt Adliswil von grösster Wichtigkeit und haben deshalb auch den hohen Stellenwert. Neben den technischen Abwehr- und Schutzmassnahmen durch die IT sind die Schulung und die Sensibilisierung der Mitarbeitenden im Umgang mit Digitalisierung, Datenschutz und Datensicherheit zentral. Dazu zählen insbesondere Massnahmen zur Steigerung des Bewusstseins zum Thema Cybersicherheit sowie den korrekten Umgang mit Datenträger und Mailverkehr.

Projektbeschreibung

1. Ziele

- Analyse des Online-Schalters bzw. des Formularservers von i-web auf dessen Fähigkeiten und Aufzeigen des Optimierungspotenzials
- Prüfung und Priorisierung möglicher Prozesse zur Automatisierung mit allfälliger Durchführung eines Proof of Concept
- Zustandsanalyse des Chatbot und Identifikation des Optimierungspotenzials
- Schaffung einer elektronischen Plattform für Partizipation und Rückmeldung
- Erhöhung der Awareness im Umgang mit Digitalisierung, Datenschutz und Datensicherheit

2. Massnahmen

- Initialisierung (Definition des Projektumfangs, der Projektorganisation und Planung, Sichten von bestehenden Unterlagen, Durchführung eines Kick-Offs)
- Analyse Online-Schalter, Optimierung bestehender Formulare, Identifikation und Umsetzung neuer Formulare
- Analyse Chatbot, Identifikation und Umsetzung von Optimierungen
- Identifikation und Beurteilung der nachgelagerten Verwaltungsprozesse, Durchführung eines Proof of Concept mit einem Prozess zusammen mit einem entsprechenden externen IT-Dienstleister
- Bedarfsanalyse elektronische Partizipation, Evaluation und Einführung eines entsprechenden Softwareprodukts
- Schulung, Training und Überprüfung der Nutzenden im Umgang mit Cyber Security Risiken und Datenschutz

Kreditantrag

Leistungen	Kreditbedarf, CHF inkl. MwSt.
Unterstützung in der Initialisierung von Teilprojekten aus DIROMA durch CSP AG, St. Gallen, gemäss Offerte 27.02.23	22'745.25
Analyse und Optimierungskonzept Online-Schalter durch i-web, gemäss Offerte 06.01.23	2'584.80
Einführung E-Mitwirkungsplattform durch Konova AG, Zug, gemäss Offerte 20.01.22	14'001.00
Awareness-Paket inkl. E-Learning und Phishing Simulationen durch Info Guard AG, Baar, gemäss Offerte 09.03.23	17'481.85
Ergänzende Leistungen für Schnittstellen und Implementation durch OBT AG (8 Arbeitstage)	10'339.20
Spesen / Unvorhergesehenes	2'847.90
Gesamtkreditbedarf	70'000.00

Im Finanzplan 2022 – 2026 sind für die Digitale Transformation insgesamt CHF 160'000.00 in den Konten 61.5060.50 (Formular-Server/Onlineschalter) und 61.5200.50 (Chatbots und Interaktionsplattform) eingestellt.

Vergabe und Beiträge Dritter

Die Vergabe untersteht gemäss Art. 8 Abs. 1a IVöB dem öffentlichen Beschaffungswesen. Demnach gilt bei einem Schwellenwert für Dienstleistungen unter CHF 150'000.00 die freihändige Vergabe (Art. 7 Abs. 1^{bis} i.V.m. Anhang 2 IVöB). Basierend auf § 31 Abs. 2 SVO wurden Preisverhandlungen geführt.

Beiträge Dritter sind keine zu erwarten.

Termine

Projektinitialisierung:	April 2023
Proof of Concept:	September 2023
Projektabschluss:	November 2023

Auf Antrag des Stadtpräsidenten fasst der Stadtrat, gestützt auf Art. 39 Abs. 2 Bst. d der Gemeindeordnung der Stadt Adliswil, folgenden

Beschluss:

- 1 Für die Initialisierung von Teilprojekten aus der Digitalisierungsroadmap DIROMA wird ein Verpflichtungskredit von insgesamt brutto CHF 70'000.00 inkl. MwSt. zulasten Konto 61.5060.50 (CHF 40'000) und Konto 61.5200.50 (CHF 30'000) bewilligt und freigegeben.
- 2 Der Stadtschreiber wird mit der Umsetzung dieses Beschlusses beauftragt.
- 3 Dieser Beschluss ist öffentlich.
- 4 Mitteilung an:
 - 4.1 Ressortleitende
 - 4.2 Stadtschreiber
 - 4.3 Finanzen
 - 4.4 Informatik

Stadt Adliswil
Stadtrat

Farid Zeroual
Stadtpräsident

Thomas Winkelmann
Stadtschreiber