

Der Stadtrat sorgt für Transparenz

Leitbild und Erscheinungsbild

Die Stadt Adliswil will so gut aussehen, wie sie ist

Wir, der Stadtrat, leiten die Stadtverwaltung als kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Unsere Kunden sind die Einwohnerinnen und Einwohner von Adliswil, die wir gemeinsam mit verschiedenen Partnern bedienen. Unser oberstes Ziel ist ihre Zufriedenheit. Weil wir unsere Aufgaben ernst nehmen und wo immer möglich konsequent erfüllen, wollen wir wahrgenommen werden.

Aussehen, Sprache und Verhalten sind von Mensch zu Mensch verschieden. Und das ist gut so. Wir wollen, dass man hinter der Verwaltung unserer Stadt immer auch die Menschen sieht, welche sich für unsere Kunden einsetzen. Wir wollen aber auch, dass man hinter diesen Menschen die Stadt Adliswil sieht. Deshalb wollen wir unser Aussehen, unsere Sprache und unser Verhalten aufeinander abstimmen. So entsteht in der Öffentlichkeit ein einheitliches Bild unseres Unternehmens Stadt Adliswil, das unsere Professionalität, die wir anstreben, aufzeigt.

Wir haben klare Vorstellungen darüber, wie wir dieses Unternehmen in Zukunft leiten wollen. Im Sinne unseres Leitsatzes «Wir sorgen für Transparenz.» präsentieren wir gerne die Überlegungen und Resultate unserer Arbeit:

1. Das Leitbild des Stadtrates Adliswil
2. Das Erscheinungsbild des Unternehmens Stadt Adliswil
3. Die Umsetzung unseres Leitbildes

1. Das Leitbild des Stadtrates Adliswil

Das Leitbild des Stadtrates ist ein Idealprofil, das wir gemeinsam mit unseren Partnern anstreben. Es legt nur den Rahmen fest und muss von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den einzelnen Abteilungen selbständig so umgesetzt werden, dass unsere Kunden in Zukunft noch besser bedient werden.

Kernstück des Leitbildes sind Leitsätze, die für den Stadtrat, alle Abteilungen und sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens festgelegt wurden.

Die Leitsätze des Stadtrates

Der Stadtrat Adliswil nimmt seine Regierungsverantwortung mit Freude wahr und ist bestrebt, nach diesen Leitsätzen zu denken und zu handeln:

Wir sind offen für die Anliegen der Bevölkerung, unserer Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Partner und erwarten dasselbe für unsere Anliegen.

Wir denken voraus und entwickeln Lösungen.

Wir betreiben eine sachbezogene Politik.

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil.

Wir arbeiten leistungsorientiert.

Wir legen Wert auf Sachverstand und engagieren uns mit Führungskompetenz.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen kundenorientiert.

Wir setzen die finanziellen Mittel verantwortungsbewusst ein.

Wir fordern und fördern die Selbstverantwortung.

Wir sorgen für Transparenz.

Wir setzen uns ein für eine hohe Lebensqualität in Adliswil.

Die Leitsätze der Abteilungen

Jede Abteilung des Unternehmens Stadt Adliswil nimmt die Verantwortung für ihre Aufgaben mit Freude wahr und ist bestrebt, nach diesen Leitsätzen zu denken und zu handeln:

Wir sind offen für die Anliegen der Bevölkerung, unserer Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Partner und erwarten dasselbe für unsere Anliegen.

Wir denken voraus und entwickeln Lösungen.

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil.

Wir arbeiten leistungsorientiert.

Wir legen Wert auf Sachverstand und engagieren uns mit Führungskompetenz.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen kundenorientiert.

Wir gehen verantwortungsbewusst mit den Sach- und Finanzmitteln um.

Wir fordern und fördern die Selbstverantwortung.

Wir sorgen für Transparenz.

Wir setzen uns ein für eine hohe Lebensqualität in Adliswil.

Die Leitsätze der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ich nehme die Verantwortung für meine Aufgaben als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter des Unternehmens Stadt Adliswil wahr und bin bestrebt, nach diesen Leitsätzen zu denken und zu handeln:

Ich bin offen für die Anliegen der Bevölkerung, meiner Arbeitskolleginnen, -kollegen und Partner und erwarte dasselbe für meine Anliegen.

Ich denke voraus und entwickle Lösungen.

Ich verhalte mich kooperativ.

Ich arbeite leistungsorientiert.

Ich lege Wert auf Sachverstand.

Ich erbringe meine Dienstleistungen kundenorientiert.

Ich gehe verantwortungsbewusst mit den Sach- und Finanzmitteln um.

Ich fordere und fördere die Selbstverantwortung.

Ich Sorge für Transparenz.

Ich setze mich ein für eine hohe Lebensqualität in Adliswil.

2. Das Erscheinungsbild des Unternehmens Stadt Adliswil

Wir wollen unser Leitbild sichtbar machen. Dazu hilft uns ein für das ganze Unternehmen einheitliches, funktionales Erscheinungsbild. Es wird vor allem vom Auftreten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geprägt. Neben dem freundlichen Lächeln der Empfangsdame im Stadthaus oder den Arbeitskleidungen unserer Stadtgärtner spiegelt sich unser Erscheinungsbild auch in unseren Drucksachen. Wir haben deshalb die Anwendung von Wappen, Farben, Schrift und Papier nach funktionalen und ästhetischen Gesichtspunkten einheitlich festgelegt. Die Anwendung der einzelnen Elemente wird einfacher. Und in der Drucksachenproduktion können Kosten eingespart werden. Tradition und Innovation werden in unserem Erscheinungsbild gleichermaßen berücksichtigt.

Die Elemente unseres Erscheinungsbildes

Unser Wappen

Der Adler im Adliswiler Wappen steht für den ersten Teil des Stadtnamens (Adl...). Das Mühlrad erinnert an die erstmals 1248 urkundlich bezeugte Dorfmühle. Auf unseren Drucksachen wird das Adliswiler Wappen als Erkennungszeichen unseres kundenfreundlichen Unternehmens immer in Kombination mit der Bezeichnung «Stadt Adliswil» verwendet.



Unsere Farben

Blau und Gelb, die Farben des Adliswiler Wappens sind genau definiert und werden in Zukunft immer gleich erscheinen.

Unsere Schrift

Unsere Dokumente werden in Zukunft mit der Schrifttype «Futura» Bold (fett) und Book (normal) nach einheitlichem Gestaltungsraster erscheinen. Diese Schrift bildet das innovativ-sachliche Gegenstück zum traditionell-dynamischen Wappen.

Stadt



Adliswil

Unser Papier

Für alle Drucksachen wird das Papier «Z Offset» verwendet. Es zeichnet sich durch eine gute Oekobilanz aus und stammt aus einheimischer Produktion.

Weitere Anwendungen

Neben den Drucksachen lassen sich die Elemente unseres einheitlichen Erscheinungsbildes – Wappen, Farben und Schrift auf weissem Grund – auch auf andere Anwendungsbereiche wie Beschriftungen, Fahrzeuge, Arbeitskleidungen usw. übertragen.

3. Die Umsetzung unseres Leitbildes

Ein Leitbild ist nur so gut, wie es gelebt wird. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter definiert deshalb konkrete Massnahmen, um die Leitsätze im eigenen Arbeitsbereich effizient umzusetzen. Damit sollen unser Aussehen (Erscheinungsbild), unsere Sprache (Kommunikation) und unser Verhalten in Einklang gebracht werden. Diese Massnahmen werden nach Plan realisiert, regelmässig kontrolliert und wenn nötig angepasst. Ziel ist es, die Professionalität und Qualität unserer Dienstleistungen laufend zu verbessern und die Kundenzufriedenheit im Rahmen unseres Leitbildes sicherzustellen.

Herzlichen Dank

Der Stadtrat dankt seinen engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren Einsatz bei der Umsetzung des Leitbildes und der Anwendung des einheitlichen Erscheinungsbildes. Mit unseren Kunden freuen wir uns auf eine profilierte Zukunft der Stadt Adliswil.

Stadtrat Adliswil

Zürichstrasse 15, Postfach 577, 8134 Adliswil, Telefon 01 711 77 11, Fax 01 711 77 14