

# **Alters- und Pflegeheim**

## **Leitbild**

# Alters- und Pflegeheim

## Begegnungen

Das Alters- und Pflegeheim im Tal ist ein Betrieb der Stadt Adliswil. Unser Haus liegt eingebettet in ein ruhiges Quartier am Südwesthang Adliswils. Der öffentliche Verkehr verbindet uns mit dem Zentrum von Adliswil, der S-Bahn und mit dem Netz der Verkehrsbetriebe der Stadt Zürich.

Die Umgebung mit altem Baumbestand, verschiedenen Spaziermöglichkeiten und einer guten öffentlichen Infrastruktur ist einerseits Garant für Ruhe, Entspannung und einen hohen Lebens- und Wohnkomfort, andererseits bietet sich aber immer Gelegenheit, verschiedenste Kontakte zu knüpfen.

Massgeblich tragen unsere öffentliche Cafeteria sowie die verschiedensten kulturellen und bildenden Aktivitäten, zu denen wir alle Interessierten begrüßen, dazu bei, diese Begegnungen und Kontakte aktiv zu fördern.

Unsere Kernaufgabe besteht darin, Menschen im Seniorenalter Wohn- und Aufenthaltsraum zu schaffen und bedürfnisgerecht für ihr körperliches, geistiges und seelisches Wohlbefinden zu sorgen.

Die Leitplanken dafür bilden die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen des Gemeinwesens Adliswil.

Unser Ziel ist es, Bewohnerinnen und Bewohnern ein ihren persönlichen Wünschen und Vorstellungen entsprechendes Zuhause zu schaffen, wo Geborgenheit und Respekt die tragenden Säulen bilden.



## Ziele und Werthaltungen

Oberstes Ziel unserer Anstrengungen ist es, die individuelle Lebensqualität unserer hilfs- und pflegebedürftigen Bewohner zu erhalten und zu fördern. Ihr Wohlbefinden steht im Zentrum unseres Handelns.

Wir achten jede Person in ihrer Einzigartigkeit. Wir kennen Ihre persönlichen Wertvorstellungen und Bedürfnisse. Unsere Begegnungen sind offen und vertrauensvoll.

Zur Verwirklichung ihrer Wünsche und Fähigkeiten in verschiedenen Bereichen des täglichen Lebens schaffen wir Freiräume und Wahlmöglichkeiten.

Im Kontakt mit Bewohnern, Angehörigen und unseren Partnern sind wir freundlich und zuvorkommend. Eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität soll in unserem Hause spürbar sein.

## Öffnung und Begegnung

Wir sorgen aktiv für vielfältige Kontakte unseres Hauses und seiner Bewohner in Adliswil und der Umgebung. Um dieses Zentrum der Begegnung zu fördern sind unsere gesellschaftlichen und kulturellen Veranstaltungen allen zugänglich.

In der Öffentlichkeit, bei den Behörden sowie bei ambulanten und stationären Organisationen ist unsere Institution gut verankert.

Wir pflegen eine aktive Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Organisationen im Bereich betreutes Wohnen und schätzen die faire Konkurrenz.

## Eintritt in das Alters- und Pflegeheim

Wenn immer die Umstände es erlauben, wollen wir den Eintritt sorgfältig vorbereiten, Bewohner und Angehörige dabei begleiten und die Integration in die Gemeinschaft fördern.

## Wohlfühlen und Wohnen

Eine warme, helle Ambiance empfängt Gäste und Besucher bereits beim Eintritt in unser Haus. Die öffentlichen Räume und die Aussenanlagen vermitteln Wohnlichkeit und Geborgenheit. Die Bewohner

gestalten ihre Wohnräume mit eigenem Mobiliar, Gegenständen und ihren individuellen Vorstellungen und Wünschen entsprechend.

Der Tagesablauf in unserem Hause richtet sich hauptsächlich nach den Bedürfnissen betagter Menschen. Täglich anfallende und bekannte Arbeiten bilden den Grundstock unserer aktivierenden Betreuung, die auf die verschiedensten Ebenen abgestimmt ist.

Das Erhalten eines natürlichen, zeitlichen Ablaufes, in dem Jahreszeiten, Feste und Feiertage gepflegt werden, bildet dazu eine ideale Grundlage. Mit dem Feiern dieser Feste, mit Ausflügen, kulturellen und geselligen Anlässen bereichern wir das Leben der Menschen im Alters- und Pflegeheim.

Unser Haus steht Bewohnern jeglicher Religionszugehörigkeit offen. Wir sind aber den christlichen Grundwerten verpflichtet. Es werden reformierte und katholische Gottesdienste angeboten. An Sonn- und Feiertagen werden diese phonetisch auch über Kabel aus den Adliswiler Kirchen in unser Haus übertragen.

Die Bewohner wählen oder behalten wie bisher ihren persönlichen Hausarzt. Diese stehen in engem Kontakt zu unseren Verantwortlichen des Fachbereiches Betreuung und Pflege.

Durch eine ressourcenorientierte Betreuung und Pflege fördern und erhalten wir die vorhandenen Fähigkeiten unserer Bewohner. Bei Bedarf bieten wir Unterstützung in allen Aktivitäten des täglichen Lebens an, wobei wir Kenntnisse der individuellen Biographie miteinbeziehen.

Wir achten die Würde und Einzigartigkeit unserer Bewohner, respektieren und unterstützen ihre Selbst- und Mitbestimmung.

## Alltagsgestaltung

## Religion

## Ärztliche Versorgung

## Betreuung und Pflege

Wir planen und überprüfen unsere professionelle Betreuung und Pflege zielorientiert anhand des neuen BESA-Systems.

## Sterbebegleitung

In Krisen und im Sterbeprozess finden die Bewohner, ihre Angehörigen und die Mitbewohner der Situation angepasste Begleitung. Dabei orientieren wir uns nach den Grundsätzen der palliativen Pflege.

## Essen

Für uns bedeutet Essen ein gesamtheitliches Erlebnis. Bei den gemeinsamen Mahlzeiten im Speisesaal kann in einer entspannten, guten Atmosphäre auch die Gemeinschaft mit Mitbewohnern gelebt werden. Bei Krankheit oder Unpässlichkeit servieren wir die Mahlzeiten selbstverständlich im Zimmer.

Um den individuellen Vorstellungen der Bewohner gerecht zu werden, bieten wir das morgendliche Buffet über einen grossen Zeitraum an. Nebst dem täglichen Menü sind mittags und abends verschiedenste Gerichte à la carte erhältlich.

## Reinigung mit Wahlmöglichkeiten

Im Bereich der Gebäudereinigung und der Wäschebesorgung prägen ökologische Grundsätze und Wirtschaftlichkeit unsere Arbeit. Bei Arbeiten im privaten Bereich unserer Bewohner ist deren Hilfe gerne willkommen. Den Umfang der durch unser Personal zu erbringenden Leistungen kann von unseren Bewohnern selbst bestimmt und vereinbart werden.

## Angehörige Freiwillige Helfer Organisationen

Erfolgreiche Betreuung alter Menschen setzt einen intensiven Kontakt mit Familie und Angehörigen voraus. Wir beziehen sie in unsere Überlegungen und Entscheidungen mit ein.

Zu verschiedenen Organisationen und Privatpersonen unterhalten wir intensiven Kontakt und unterstützen sie in ihren Aktivitäten. Wir suchen und fördern die Beziehungen zu gleichgelagerten Institutionen in der Region und tauschen regelmässig unsere Erfahrungen aus.

Unser Führungsstil ist menschenorientiert, teilnehmend. Die Mitarbeitenden nehmen in unserem Denken, Fühlen und Handeln eine Schlüsselrolle ein.

Führung und  
Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit auf allen Stufen basiert auf Loyalität, Offenheit, gegenseitiger Wertschätzung und ist von einer generell positiven Einstellung geprägt.

Durch möglichst weitreichende Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung schaffen wir uns kreative Freiräume für Innovationen. Dabei gehen wir von den vorhandenen Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus. Die gesetzten Ziele sind allen bekannt.

Der Schutz und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig. Als Arbeitgeber leisten wir hierfür unseren aktiven Beitrag.

Um unseren Bewohnern Leistungen in hoher Qualität anbieten zu können, legen wir grossen Wert auf die fachliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeitenden in allen Funktionen. Durch interne und externe Weiterbildungen werden diese gefördert und erhalten.

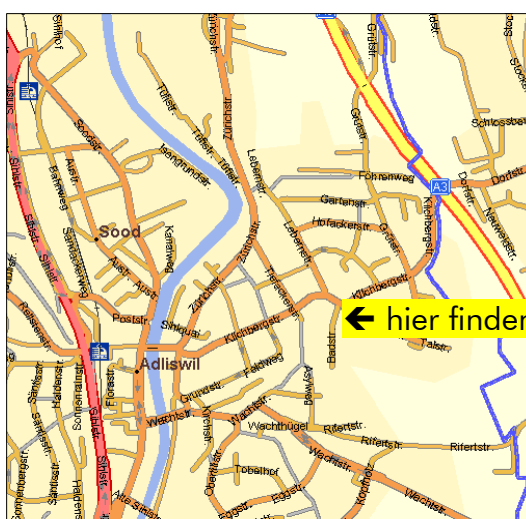
Kompetenz



## Beispiele unseres Dienstleistungsangebots

- Zimmergestaltung mit persönlichem Mobiliar
- Uneingeschränkte Besuchsmöglichkeiten
- Aktivierungsangebote
- Ausflüge für Bewohnerinnen und Bewohner
- Menüplan mit Wahlmöglichkeiten
- Frühstücksbuffet
- Öffentliche Cafeteria
- Möglichkeit für private Anlässe im Hause
- Catering
- Sonnenterrasse mit Bocciabahn
- Coiffeursalon für Damen und Herren
- Pedicure
- Physiotherapie
- Spazierwege für alle Möglichkeiten und Ansprüche
- Reformierte und katholische Gottesdienste im Hause
- Übertragung der sonntäglichen Gottesdienste aus den Adliswiler Kirchen





Stadt Adliswil  
Alters- und Pflegeheim  
Badstrasse 4  
8134 Adliswil  
Tel +41 044 711 97 97 / Fax +41 044 711 97 37  
[www.adliswil.ch](http://www.adliswil.ch)

Dort, wo wir in diesem Leitbild von Bewohnern (Mehrzahl) sprechen, meinen wir damit all unsere Bewohnerinnen und Bewohner.

Adliswil, im Mai 2008