

Sitzung vom 02. Juni 2015

Beschl. Nr. **2015-140**

F6.2.1 Allgemeine und komplexe Akten
Update Software Tutoris.Net, Sozialberatung; Kreditbewilligung und -freigabe

Ausgangslage

Die Sozialberatung Adliswil arbeitet seit mehr als 10 Jahren mit der Fallführungssoftware Tutoris.Net der Firma Infogate AG. Diese Software ist ein notwendiges Instrument für die tägliche Fallarbeit. Einerseits werden Sozialhilfeleistungen darüber verbucht, andererseits können aus dem Programm anhand erstellter Vorlagen Briefe und Anträge geschrieben, Statistiken erstellt und die Fallführung im Einzelfall inkl. Aktenjournal mit den wichtigsten Daten und Situationsberichten vollzogen werden. Tutoris.Net ist im Bereich der Sozialhilfe eine bewährte, stabile (auch bzgl. der Kontoführung), aber bisher auch etwas veraltete Software.

Geplant war daher, allenfalls die Einführung einer anderen Software in Betracht zu ziehen, wofür im Finanzplan für die Jahre 2015 und 2016 insgesamt CHF 100'000 eingestellt wurden.

Im vergangenen Jahr wurde die Software Tutoris.Net von der Firma Infogate AG überarbeitet und ausgebaut. Es wurden neue Tools für die heutige Sozialarbeit entwickelt. Diese erleichtern in der täglichen Arbeit hauptsächlich den administrativen Teil der Fallarbeit. Zudem werden insbesondere Dokumentenablage und Aktenführung vereinfacht sowie die Möglichkeiten statistischer Auswertungen ausgebaut.

Erwägungen

Die Arbeit in einem Sozialdienst hat sich durch gestiegene rechtliche Vorgaben und erhöhte Anforderungen an Kontrolle und Überprüfbarkeit verändert. Der Anteil an administrativer Fallführung ist gewachsen. Dies bedeutet, dass die Mitarbeitenden eine innovative und gut funktionierende Falldokumentation benötigen.

Auf dem Markt gibt es verschiedene Anbieter an Fallführungssoftware für Sozialdienste. Da die Sozialberatung Adliswil seit vielen Jahren mit der Firma Infogate AG zusammenarbeitet und die Software Tutoris.Net mit dem neuen Angebot von Leitung und Mitarbeitenden der Sozialberatung als gut und zweckmässig bewertet wird, wurde darauf verzichtet, die Fallführungssoftware anderer Anbieter zu evaluieren. Zudem können mit einer Erweiterung sowohl Kosten wie auch Schulungsbedarf sehr viel tiefer gehalten werden als dies bei einer neuen Fallführungssoftware der Fall wäre. Die angebotenen neuen Tools und Funktionen bringen das Tutoris.Net auf den gleichen Stand wie eine vergleichbare Software eines anderen Anbieters.

Offerte

Die Offerte wurde von der Firma Infogate AG, die Tutoris.Net entwickelt hat, eingereicht und umfasst folgende Leistungen:

Funktionen/Module	Kosten (exkl. MwSt.) / CHF
Outlook-Schnittstelle	400
Rollen-Konzept	400
Ablösung E-Case Prozessmanager	8'420
Dokumentenverteilung	7'600
Auswertungen	1'600
Wordvorlagen	3'200
Überarbeitung Gesamtsystem	2'400
Total	24'020
MwSt.	1'922
Total inkl. 8 % MwSt.	25'942

Hinzu kommen jährliche Wartungskosten von CHF 2'664 inkl. MwSt. Diese bewegen sich im Rahmen der heute bereits anfallenden Wartungskosten und werden jeweils im ordentlichen Budget berücksichtigt.

Beiträge Dritter sind keine vorgesehen.

Vergabe

Arbeitsvergaben unterstehen dem öffentlichen Beschaffungswesen gemäss Artikel 8, Absatz 2a, IVöB (Interkantonale Vereinigung über das öffentliche Beschaffungswesen). Für Dienstleistungen und Aufträge im Baunebengewerbe im Nicht-Staatsvertragsbereich unter dem Schwellenwert von CHF 150'000 kann, unter Berücksichtigung der Einschränkungen zum Vergabeverfahren (Leitfaden zum Submissionswesen und der öffentlichen Beschaffung der Stadt Adliswil, Ziffer 9.2), die freihändige Vergabe angewendet werden, Artikel 7, Abs. 1 IVöB. Gemäss Offerten liegen alle Auftragssummen unter diesem Schwellenwert von CHF 150'000 und können im freihändigen Verfahren durchgeführt werden.

Auf Antrag des Ressortvorstehers Soziales, gestützt auf Art 36. Ziff. 2.1 der Gemeindeordnung der Stadt Adliswil, fasst der Stadtrat folgenden

Beschluss:

- 1 Für die Erweiterung der in der Sozialberatung benötigten Fallführungssoftware Tutoris.Net der Firma Infogate wird zulasten Konto 061.5060.76 ein Bruttokredit von CHF 26'000 inkl. MwSt. bewilligt und freigegeben.
- 2 Der Auftrag in der Höhe von CHF 26'000 inkl. MwSt. wird gemäss Offerte vom 6. Mai 2015 an die Firma Infogate AG, Zürich, vergeben.
- 3 Das Ressort Soziales wird zum Vollzug des Beschlusses ermächtigt.
- 4 Dieser Beschluss ist öffentlich.
- 5 Mitteilung an:
 - 5.1 Sozialkommission
 - 5.2 Ressortvorsteher Soziales
 - 5.3 Ressortleiterin Soziales
 - 5.4 Finanzen und Controlling
 - 5.5 Leiterin Sozialberatung
 - 5.6 Informatik
 - 5.7 Infogate AG, 8050 Zürich (mit separatem Schreiben)

Stadt Adliswil
Stadtrat

Harald Huber
Stadtpräsident

Andrea Bertolosi-Lehr
Stadtschreiberin